



1.9.2026

Fazer Leipomoiden puhelinpalveluajan muutos

Hyvä asiakkaamme,

asiakkaidemme mahdollisimman hyvä palvelu on meille vahva prioriteetti. Haluamme varmistaa, että olemme parhaiten tavoitettavissa silloin, kun tarvitsette meitä eniten.

Koska asiakaspalvelupuhelut kohdentuvat myöhäisempään aamupäivään, muutamme asiakaspalvelupuhelimen aukioloaikaa ja aloitamme puhelinpalvelun jatkossa klo 10.

Palvelemme teitä 1.10.2026 lähtien puhelimitse numerossa 020 555 3456 maanantaista perjantaihin klo 10–14. Myynnin asiakaspalvelu auttaa teitä mielellään myös sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@fazer.com.

Fazer Leipomoiden lähettämö palvelee toimituksia koskevista asioista arkisin klo 8–16 ja lauantaisin klo 7–12 numerossa 040 841 2078.

Pyydämme teitä tekemään tilaukset jatkossakin asiakaskohtaisen digitaalisen tilauskanavan kautta. Sähköisten tilausten vastaanottoaika säilyy ennallaan.

Fazer Pro -verkkosivustolta löydätte helposti tuotevalikoimamme, kuvastot, poikkeustoimitusaikataulut sekä palaute- ja reklamaatiolomakkeen:

Tuotevalikoima: <https://fazerpro.fazer.com/katalogi/tuotteet>

Tuotekuvastot: <https://fazerpro.fazer.com/leipomokuvastot>

Poikkeukset tilaus- ja toimitusrytmiin juhlapyhinä: <https://fazerpro.fazer.com/toimitukset>

Palautteet ja reklamaatiot: <https://fazerpro.fazer.com/leipomopalaute>

Jos teillä on kysyttävää tästä muutoksesta, olettehan meihin yhteydessä, autamme mielellämme.

Ystävällisin terveisin,

Fazer Leipomot

asiakaspalvelu@fazer.com
020 555 3456