



FAZER PRO

Fazerin yritysverkkokauppa

PIKAOHJE TILAAMISEEN

SISÄLTÖ

• Näin pääset alkuun	3
• Salasanan luonti	4
• Tuotteiden selailu	5
• Tuotteiden tilaaminen	7
• Ostoskori ja tilauksen viimeistely	8
• Tilauksen tiedot	9
• Tilaushistoria ja Ostoslistat	10
• Uudelleentilaus	11
• Uusi tilauspohja	12
• Tilaaminen eri asiakkuuksille	13
• TUKI	14

TILAUSAIKATAULU **Fazer Leipomot**

Seuraavan päivän
suoratoimitusta varten
tilaus on lähetettävä
Fazer Prosta klo 13.30
mennessä.



Fazer Pron löydät täältä: <https://fazerpro.fazer.com/>



NÄIN PÄÄSET KÄYNTIIN

1. Aloittaaksesi portaalin käytön, luo itsellesi salasana tämän linkin kautta:
<https://fazerpro.fazer.com/resetpasswordpage/>
2. Kun salasana on luotu, voi kirjautua sisään portaalin oikeassa yläkulmassa olevan KIRJAUDU SISÄÄN -ikonin kautta.
3. Jos unohdat salasanan, voit käydä luomassa uuden salasanan UNOHDITKO SALASANAN linkin takaa.

A screenshot of the Fazer login page. The page has a dark blue header with the Fazer logo on the left and a language selector "FI-FI" on the right. Below the header is a navigation bar with three icons: a shopping cart, a magnifying glass, and a user icon. The user icon is highlighted with a pink square, and a pink arrow points from the second list item to it. Below the navigation bar is the login section, which includes the Fazer logo, the text "Kirjaudu sisään", a label "SÄHKÖPOSTIOSOITE" with a text input field, a label "SALASANA" with a text input field, a checkbox labeled "Muista minut", a dark blue "Kirjaudu" button, a link "Unohditko salasanan?", and a link "Luo uusi tili". A pink arrow points from the third list item to the "Unohditko salasanan?" link.

<https://fazerpro.fazer.com/resetpasswordpage/>



EtusivuTuotteetTuotekuvastotOta yhteyttäRekisteröidy

FI-FI

0







Oma tilini

Tilaushistoria

Organisaatio

Ostoslistat

Tilaa uusi salasana

Syötä sähköpostiosoitteesi ja lähetämme ohjeet salasanan vaihtamiseksi sähköpostiisi.

Tarkistathan myös roskapostikansion.

Lähetä

EtusivuTuotteetTuotekuvastotOta yhteyttäRekisteröidy

FI-FI

0







Melkein valmista...

Linkki salasanan vaihtamiseen on lähetetty sähköpostiisi. Mikäli et näe viestiä muutaman minuutin kuluessa, tarkistathan myös roskapostikansion.

TUOTTEIDEN SELAILU

Pääset selailemaan koko tuotetarjoaamaa klikkaamalla ylänavigaatiosta **TUOTTEET**



FI-FI

Etusivu **Tuotteet** Tuotekuvastot Ota yhteyttä Rekisteröidy

Tuotteet

Hae tästä tuoteryhmästä Hae

SIVU: < 1 2 3 4 5 >

NÄYTÄ: 30 JÄRJESTÄ: Alkuperäinen

TUOTERYHMÄT

- Tuotteet
- Suklaa
- Karkit
- Kotileivonta
- Sesonki ja lahjatuotteet

Hakukentästä voit hakea tuotteita esimerkiksi nimellä tai tuotenummerolla

Selaile vasemman pystynavigaation kautta eri tuoteryhmiä, joiden alta löydät sekä Fazer Makeisten että Fazer Leipomoiden tuotteita.

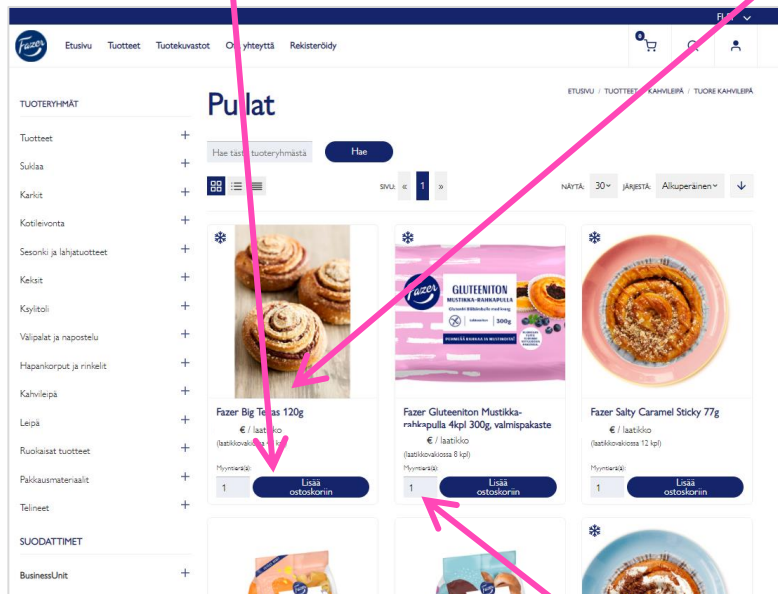
Kunkin tuoteryhmän oikealta puolelta löytyvää **PLUS**-ikonia klikkaamalla näet kyseisen tuoteryhmän tuotteet. **MIINUS**-klikkauksella tuoteryhmä palaa "otsikkotasolle".



Voit vaihtaa selausnäkymää tuotekorttinäkymästä tuotelistausnäkymäksi oman mieltymyksesi mukaan.

TUOTTEEN TILAAMINEN

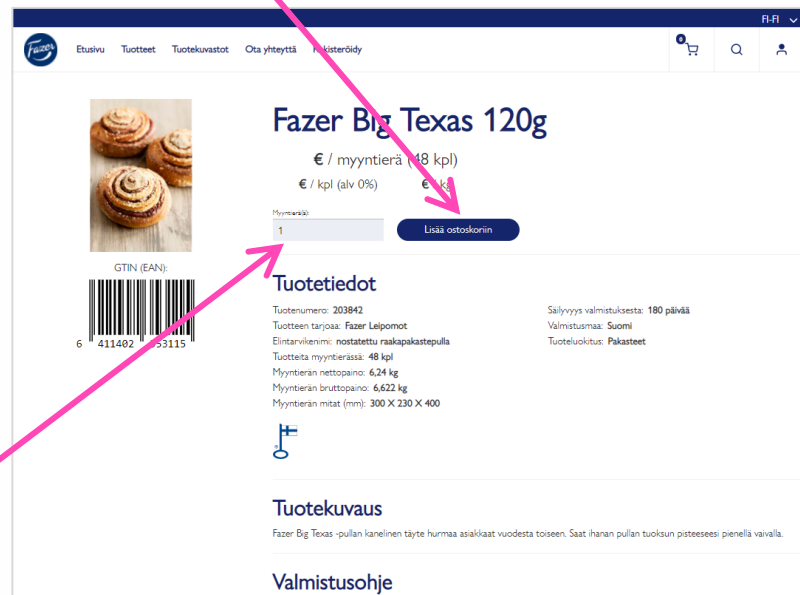
Voit klikkailla tuotteita ostoskoriin kätevästi kun selailet tuoteryhmäsivua.



Tuoteryhmäsivu

Jos haluat tutustua tuotteeseen tarkemmin, pääset tuotesivulle klikkaamalla tuotteen nimeä tai tuotekuvaa.

Tuotesivulla voit klikata tuotteen ostoskoriin.



Täydennä myös oikea tilausmäärä.

Tuotesivu

OSTOSKORI JA TILAUKSEN VIIMEISTELY

Ostoskoriisi pääset yläoikealla olevan **OSTOSKORI**-ikonin kautta.



Fazer Etusivu Tuotteet Tuotekuvastot Ota yhteyttä Rekisteröidy

Kassa

Takaisin ostoskoriin

Fazer Leipomot (Pakaste) tuotteet - Toimitus (1 / 1)

Fazer Big Texas 120g

Määrä 1 € / Myyntierä

Toimitustiedot

Asiakkaan nimi
Oy Yritys Ab

Toimitusosoite
Fazerintie 6, 01230 Vantaa

Laskutusosoite

Tilauksen viite

Toimituspäivätoive
06/09/2021

Välisumma

BakeryFrozen tuotteet (alv 0%) €

Toimitus Toimituskulut lisätään laskulle toteutuman mukaan

Yhteenveto

Välisumma €

Verot 0,00 €

Toimituskulut Toimituskulut lisätään laskulle toteutuman mukaan

Yhteensä €

Vahvista tilaus

Tarkista

Tarkista tilaus –toiminto antaa ilmoituksen tuotteiden saatavuudesta haluttuna toimituspäivänä. Tarkistus kestää n. 10 sekuntia.

Tarkista tilaus

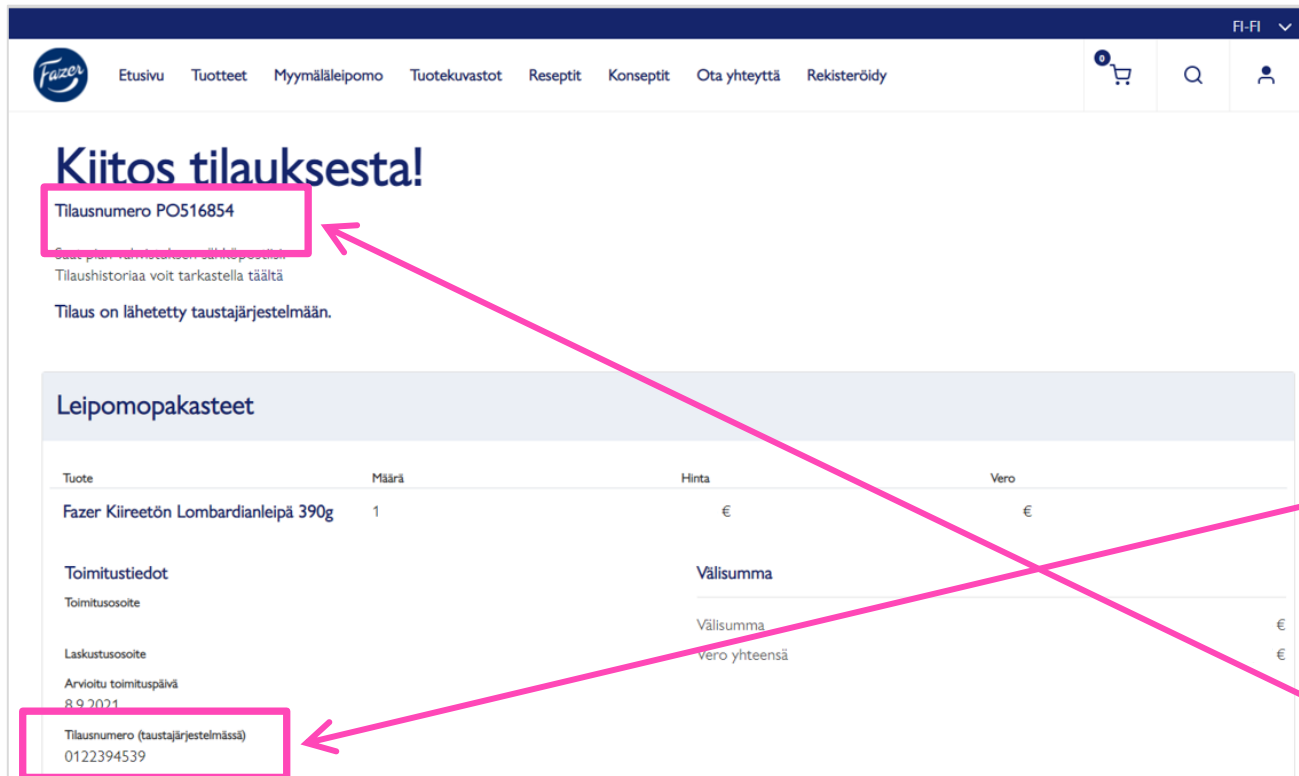
Halutessasi voit lisätä oman viitteen tähän kenttään.

Valitse toimituspäivä.

Tarkista tilaus.
Tämä toiminto tarkistaa taustajärjestelmästä, että tuotteen saatavuus on kunnossa.

Vahvista tilaus.
Tämä klikkaus lähettää tilauksen eteenpäin Fazerille.

TILAUKSEN TIEDOT



Kiitos tilauksesta!

Tilausnumero PO516854

Tilaushistoriaa voit tarkastella täältä

Tilaus on lähetetty taustajärjestelmään.

Leipomopakasteet

Tuote	Määrä	Hinta	Vero
Fazer Kiireetön Lombardianleipä 390g	1	€	€

Toimitustiedot

Toimitusosoite

Laskutusosoite

Arvioitu toimituspäivä
8.9.2021

Tilausnumero (taustajärjestelmässä)
0122394539

Välisumma

Välisumma €

Vero yhteensä €

Saat tilauksesta vahvistuksen sähköpostiisi.

Jos tilaustasi on jostain syystä tarvetta käsitellä jälkikäteen Fazerin asiakaspalvelun kanssa, tämä **TAUSTAJÄRJESTELMÄ**-numero auttaa paikallistamaan kyseisen tilauksen.

Ongelmatapauksissa, ilmoita myös verkkokaupan tilausnumero.

TILAUSHISTORIA JA OSTOSLISTAT



Fazer

Etusivu Tuotteet Myymäläleipomo Tuotekuvastot Reseptit Konseptit Ota yhteyttä Rekisteröidy

FI-FI

Oma tilini

Tilaushistoria

Ostoslistat

Organisaatio

Tilaushistoria

PO516854 (perjantai 3. syyskuuta 2021)

TUOTTEIDEN LUKUMÄÄRÄ	ARVIOITU TOIMITUSPÄIVÄ (LEIPOMOPAKASTEET)
1	keskiviikko 8. syyskuuta 2021
LÄHETYSTEN LUKUMÄÄRÄ	TOIMITUSOSOITE (LEIPOMOPAKASTEET)
1	
HINTA	
€	

Tilaa uudelleen Näytä tilaus

Oma tilini

Hei

Tilaushistoria

Ostoslistat

Organisaatio

Kirjaudu ulos

Löydät kaikki tekemäsi tilaukset
TILAUSHISTORIA-osiosta.

Ostoslistat –
toiminnolla voit luoda
valmiita ostoslistoja

Voit avata koko
tilauksen **NÄYTÄ**
TILAUS -painikkeesta.

TILAUKSEN KOPIOINTI TILAUSHISTORIASTA JA UUDELLEENTILAUS



Tilaushistoria

PO516854 (perjantai 3. syyskuuta 2021)

TUOTTEIDEN LUKUMÄÄRÄ
1

LÄHETYSTEN LUKUMÄÄRÄ
1

HIINTA
€

ARVIOITU TOIMITUSPÄIVÄ (LEIPOMOPAKASTEET)
keskiyö 8. syyskuuta 2021

TOIMITUSOSOITE (LEIPOMOPAKASTEET)

Tilaa uudelleen Näytä tilaus

Oma tilini
Hei
Tilaushistoria
Ostoslistat
Organisaatio
Kirjaudu ulos

Jos haluat käyttää vanhaa tilaustasi uuden tilauksen ”pohjana”, klikkaa Tilaushistoriasta **TILAA UUDELLEEN** -painiketta.

Tämä avaa vanhan tilauksesi valmiiksi Kassasivulle. Voit siellä muokata tulevaa tilaustasi, joko vaihtamalla tilattavien tuotteiden määriä, poistamalla tuotteita ostoskorista tai lisäämällä uusia tuotteita ostoskoriin.

UUDEN TILAUSPOHJAN LUONTI

Ostoslistoihin pääset täältä.



Fazer Etusivu Tuotteet Tuotekuvastot Ota yhteyttä Rekisteröidy

Oma tilini

Tilaushistoria

Organisaatio

Ostoslistat

Ostoslistat

Luo helposti käteviä ostoslistoja helpottamaan päivittäistä työtäsi. Voit luoda useita ostoslistoja ja nimetä listat haluamallasi tavalla. Sinun helppo lisätä tuotteita ostoskoriin yksittellen tai koko lista kerrallaan. Voit lisätä ostoskoriin myös muita tuotteita ja ostoskorissa muokata määriä haluamallasi tavalla.

OSTOSLISTAN NIMI

Luo ostoslista

Anna ostoslistallesi nimi ja klikkaa **LUO OSTOSLISTA**.

Hae tuotteita listallesi syöttämällä tuotteen **tuotenumero** tai **EAN-koodi** tähän. Voit hakea tuotetta myös tuotenimellä.

Valmis lista on kätevä klikata suoraan ostoskoriin tästä. Ostoskorissa voit muuttaa tuotemääriä, lisätä tuotteita tai poistaa ylimääräisiä tuotteita ja edetä tekemään uuden tilauksen.

Maanantain tilaukset (3 tuotetta)

TUOTEKOODI	TUOTE	HINTA	MÄÄRÄ		
207608	FAZER VUOKSEN PIIRAKKA 37G	€	1		
974079	FAZER GLUTEENITON KINUSKIKAKKUNEN 75G	€	1		
974706	FAZER PUIKULA PEHMEÄMPI 100KAURA 8KPL 440G	€	1		

TUOTEKOODI: Syötä tuotenumero tähän

MÄÄRÄ: 1

Lisää kaikki ostoskoriin

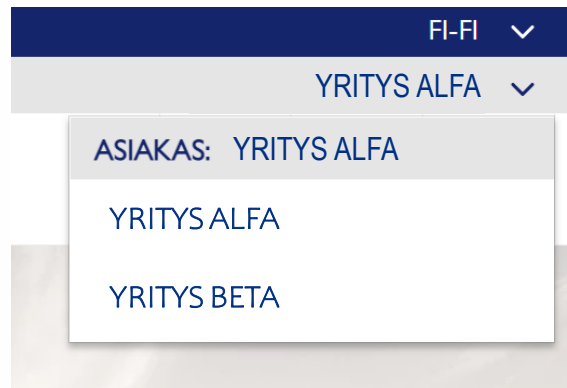
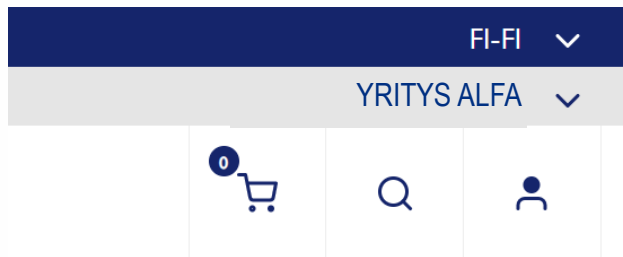
Poista ostoslista

Lisää tuote ostoslistaan

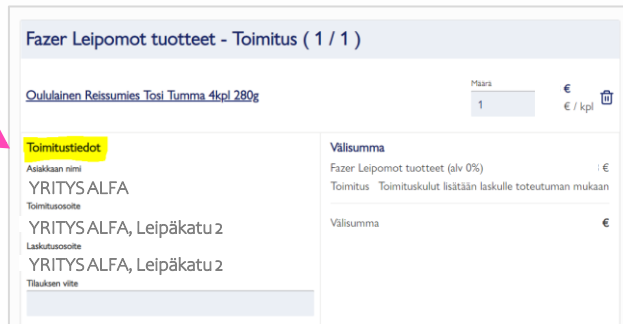


TILAAMINEN ERI ASIAKKUUKSILLE

Jos sinulla on oikeus tilata tuotteita usealle eri organisaatiolle, valitse haluamasi yritys ylänavigaation oikeasta kulmasta:



Tarkista vielä tilausta viimeistellessäsi, että **Toimitustiedot**-kohdassa on haluamasi asiakasyrityksen tiedot.





**Jos sinulla herää mitä tahansa kysyttävää
palveluun liittyen, olethan yhteydessä:**

fazerprosupport@fazer.com