



FAZER PRO Vakiotilaus

OHJE VAKIOTILAUSTEN KÄYTTÖÖN

SISÄLTÖ

- Uuden vakiotilauksen luonti 3
- Leipomotilauksen tekninen eteneminen toimitukseen 8
(toimituspäivän toteutumisen aikataulut, milloin vakiotilaukselle tehty muutos astuu voimaan)
- Esimerkki vakiotilauksen luonti- ja päättymispäivästä suhteessa toimituspäiviin 9
- Vakiotilauksen aktivointi 10
- Toimitukseen siirtyneiden vakiotilausten seuranta 11
- Vakiotilaukselle tehtävät muutokset, tilapäinen keskeytys tai poisto kokonaan 12
- Yksittäisen toimituspäivän poisto vakiotilaukselta 13

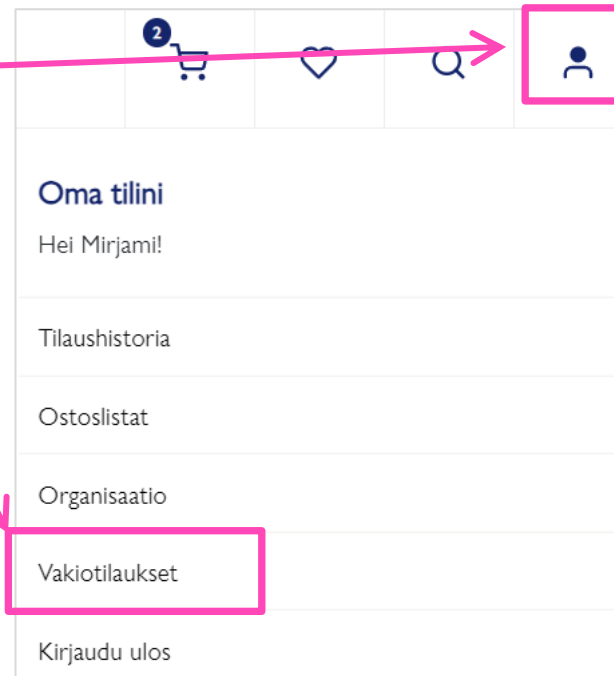


Uuden vakiotilauksen luonti

<https://fazerpro.fazer.com/>



- Löydät VAKIOTILAUS-osion Fazer Pron oikeassa yläkulmassa olevan KIRJAUDU SISÄÄN –ikonin kautta. Muista, että sinun on ensin kirjaututtava sisään, ennen kuin näet tämän valikon.
- Vakiotilauksen voi tehdä vain arkipäivien toimituksille.
- Leipomon osalta vakiotilaus koskee tuoreita leipomotuotteita (ei pakasteita).





1. Aloita uuden vakiotilauksen luonti klikkaamalla ”Luo vakiotilaus” –painiketta.

Vakiotilaukset

Vakiotilaukset ovat automaattisesti toistuvia tilauksia. Ne toimitetaan sinulle valintasi mukaisina viikonpäivinä valitsemallasi toistuvuusrytmillä, kuten esim. viikoittain tai joka toinen viikko.

Huomioithan, että uusissa ja päivitettyissä vakiotilauksissa on 1-2 päivän käsittelyaika, minkä jälkeen vakiotilaustoimitukset tulevat voimaan. Tarkat toimituspäivämäärät näet vakiotilauksen asetuksista.

[Katso ohje vakiotilauksen luontiin ja hallintaan](#)

Luo vakiotilaus



Fazer Etusivu Tuotteet Tuotekuvastot Reseptit Vinkit Ota yhteyttä Rekisteröidy Yrityslahjat

Oma tilini

Vakiotilauksen tiedot

Syötä tarvittavat tiedot uudelle vakiotilaukselle (nimi, tuotteet, toimitusrytmi) ja aktivoi vakiotilaus. Voit myöhemmin muokata tekemääsi vakiotilausta, muista tallentaa muutokset.

VAKIOTILAUKSEN NIMI: Aktivoi vakiotilaus

Vakiotilauksen tuotteet Vakiotilauksen toimitusrytmi Toimitustiedot Toimitukseen siirtyneet vakiotilaukset

TUOTEKODI	TUOTE	HINTA	MÄÄRÄ
<input type="text" value="TUOTEKODI: Hae tuotekoodilla, nimellä tai EAN-koodilla"/>			<input type="text" value="MÄÄRÄ: 1"/>

Lisää tuotteita vakiotilaukseen

2. Anna uudelle Vakiotilaukselle nimi. Nimi tallentuu automaattisesti.

Vakiotilauksen asetukset määritellään eri välilehdillä.

3. Lisää tuotteet vakiotilauksellesi. Löydät tuotteet syöttämällä TUOTEKODI-kenttään tuotenumeron, EAN-koodin tai tuotteen nimen. Merkitse tuotemäärä ja klikkaa tuoterivi mukaan vakiotilauksellesi sinisestä painikkeesta.

Vakiotilauksen tiedot

Syötä tarvittavat tiedot uudelle vakiotilaukselle (nimi, tuotteet, toimitusrytmi) ja aktivoi vakiotilaus. Voit myöhemmin muokata tekemäsi vakiotilausta, muista tallentaa muutokset.

VAKIOTILAUKSEN NIMI: Maanantain viikkotilaus

Aktivoi vakiotilaus

Vakiotilauksen tuotteet

Vakiotilauksen toimitusrytmi

Toimitustiedot

Toimitukseen siirtyneet vakiotilaukset

TUOTEKOODI	TUOTE	HINTA	MÄÄRÄ	
972829	 FAZER PUJKULA KAURA 6KPL 365G	6,88 €	4	 
202318	 OULULAINEN PULLAVA PITKOJEN PITKO 300G	4,54 €	2	 

TUOTEKOODI:

Oululainen Pullava Pitkojen Pitko 300g

MÄÄRÄ:

2

Lisää tuotteita vakiotilaukseen



Näiden ikonien avulla voit muuttaa tuotteiden määrää tai poistaa tuotteen vakiotilaukselta.

Jos teet muutoksia, muista vahvistaa muutos erikseen avautuvassa pikkuikkunassa:

MUOKKAA TUOTTEIDEN MÄÄRÄÄ

 Fazer Puikula Kaura 6kpl 365g

MÄÄRÄ:

5

Sulje **Tallenna muutokset**

HALUATKO POISTAA TÄMÄN TUOTTEEN VAKIOTILAUKSELTA?

Peruuta **Kyllä**



VAKIOTILAUKSEN NIMI: Maanantain viikkotilaus

Aktivoi vakiotilaus

Vakiotilauksen tuotteet

Vakiotilauksen toimitusrytmi

Toimitustiedot

Toimitukseen siirtyneet vakiotilaukset

Toimitusrytmi

Haluan vakiotilauksen joka viikko:

- maanantaina torstaina
 tiistaina perjantaina
 keskiviikkona

Toimitusrytmi

VAKIOTILAUKSEN LUONTIPÄIVÄ:

06/05/2024



VAKIOTILAUKSEN PÄÄTTYMISPÄIVÄ:

05/05/2025



Tallenna muutokset

4. Määrittele toimitusrytmi vakiotilaukselle. Voit valita tässä näkyvässä useamman viikonpäivän. Vakiotilauksen voi luoda ainoastaan arkipäivien toimitukseen.
5. Anna vakiotilaukselle luontipäivä ja päättymispäivä.
6. Tallenna muutokset.

VAKIOTILAUKSEN LUONTIPÄIVÄ:

Luontipäivä on oletuksena sama päivä, jolloin olet luomassa vakiotilausta ensimmäistä kertaa. Kalenterinäkyvässä voit halutessasi määrittellä vakiotilauksen alkamaan vasta myöhemmin.

VAKIOTILAUKSEN PÄÄTTYMISPÄIVÄ:

Päättymispäivän jälkeen vakiotilausten lähettäminen verkkokauppajärjestelmästä eteenpäin toimitukseen päättyy. Vakiotilauksen pituus on oletuksena rajattu tasan vuoden mittaiseksi periodiksi. Voit ajan kuluessa eteenpäin, käydä jatkamassa päättymispäivää.



LEIPOMOTILAUKSEN TEKNINEN ETENEMINEN TOIMITUKSEEN

Luontipäivä ei ole sama kuin ensimmäinen toimituspäivä.

- **LUONTIPÄIVÄ** määrittää ajankohdan, mistä eteenpäin vakiotilauksen toimitusrytmi aktivoituu. Tilauskäsky lähtee verkkokaupasta teknisesti eteenpäin 2 vuorokautta (klo 13.30) ennen tulevaa toimituspäivää (laskennassa mukana vain arkipäivät). Ensimmäinen toimitus voi siis olla aikaisintaan 2 arki-vuorokautta myöhemmin kuin Vakiotilauksen luontipäivä.

Päättyispäivä ei ole sama kuin viimeinen toimituspäivä.

- **PÄÄTTYMISPÄIVÄ** määrittää sen, milloin tekninen tilauksen edelleenlähetyk verkkokaupasta päättyy. Viimeinen toimituspäivä voi siis olla myöhemmin kuin Vakiotilauksen päättyispäivä.

Vakiotilauksen tuotteet | Vakiotilauksen toimitusrytmi | Toimitustiedot | Toimitukseen siirtyneet vakiotilaukset

Toimitusrytmi

Haluun vakiotilauksen joka viikko:

maanantaina torstaina
 tiistaina perjantaina
 keskiviikkona

Toimitusrytmi

VAKIOTILAUKSEN LUONTIPÄIVÄ: 06/05/2024 VAKIOTILAUKSEN PÄÄTTYMISPÄIVÄ: 30/06/2024

Tallenna muutokset

Seuraavien vakiotilauksen toimituspäivät

Roskakori-ikonia klikkaamalla voit poistaa yksittäisen toimituspäivän. Halutessasi saat päivän takaisin aktiiviseksi toimituspäiväksi klikkaamalla sitä uudestaan.

Ke 08/05/2024		Ke 22/05/2024		Ke 05/06/2024		Ke 19/06/2024	
Ma 13/05/2024		Ma 27/05/2024		Ma 10/06/2024		Ma 24/06/2024	
Ke 15/05/2024		Ke 29/05/2024		Ke 12/06/2024		Ke 26/06/2024	
Ma 20/05/2024		Ma 03/06/2024		Ma 17/06/2024		Ma 01/07/2024	

Näet vakiotilauksen toimituspäivät, kun aktivoit Vakiotilauksen.



ESIMERKKI

Vakiotilauksen tuotteet Vakiotilauksen toimitusrytmi Toimitustiedot Toimitukseen siirtyneet vakiotilaukset

Toimitusrytmi

Haluan vakiotilauksen joka 1 viikko:

- maanantaina torstaina
 tiistaina perjantaina
 keskiviikkona

Toimitusrytmi

VAKIOTILAUKSEN LUONTIPÄIVÄ: 06/05/2024

VAKIOTILAUKSEN PÄÄTTYMISPÄIVÄ: 30/06/2024

Tallenna muutokset

Seuraavien vakiotilausten toimituspäivät

Roskakori-ikonia klikkaamalla voit poistaa yksittäisen toimituspäivän. Halutessasi saat päivän takaisin aktiiviseksi toimituspäiväksi klikkaamalla sitä uudestaan.

Ke 08/05/2024		Ke 22/05/2024		Ke 05/06/2024		Ke 19/06/2024	
Ma 13/05/2024		Ma 27/05/2024		Ma 10/06/2024		Ma 24/06/2024	
Ke 15/05/2024		Ke 29/05/2024		Ke 12/06/2024		Ke 26/06/2024	
Ma 20/05/2024		Ma 03/06/2024		Ma 17/06/2024		Ma 01/07/2024	

- Vakiotilaus on luotu ma 6.5.2024 ennen klo 13.30.
- Toimitukset toivotaan sekä maanantaille että keskiviikolle.
- Toimitusrytmin mukainen ensimmäinen mahdollinen toimituspäivä on vasta 2 arki-vrk päästä vakiotilauksen luontipäivästä. Tässä esimerkissä ensimmäinen toimitus tapahtuu ke 8.5.2024.
- Vakiotilauksen päättymispäivä on su 30.6.2024, jolloin tekninen tilausten edelleenlähetyks toimitusketjuun päättyy. Viimeinen toimituspäivä on kuitenkin ma 1.7.2024, sillä tekninen toimituskäske maanantain toimitukselle on lähtenyt verkkokauppa-järjestelmästä 2 arki-vrk aikaisemmin to 27.6.2024 (jolloin vakiotilaus on ollut aktiivinen).



VAKIOTILAUKSEN NIMI: Maanantain viikkotilaus Aktivoi vakiotilaus

Vakiotilauksen tuotteet Vakiotilauksen toimitusrytmi **Toimitustiedot** Toimitukseen siirtyneet vakiotilaukset

Toimitustiedot

Asiakkaan nimi
TESTIASIAKAS

Toimitusosoite
TESTITIE 10, IVALO

Laskutusosoite (Verkkolaskutusosoite ei näy tässä. Mikäli olet antanut verkkolaskutus osoitteen, toimitamme laskut antamaasi osoitteeseen)
TESTITIE 10, IVALO

Tilauksen viite

Tallenna muutokset

7. Kirjoita vakiotilaukselle viite, jos se on yrityksenne kannalta oleellinen tieto.

Leipomotilauksissa viitekenttään mahtuu maksimissaan 35 merkkiä. Leipomotilauksille kentän täyttö ei ole pakollista.

Makeis- ja keksitilauksissa Toimitustiedot-välilehden sisältö on hieman runsaampi ja osa kentistä pakollisia.

8. Aktivoi vakiotilaus klikkaamalla vihreää painiketta.



Vakiotilauksen tiedot

Syötä tarvittavat tiedot uudelle vakiotilaukselle (nimi, tuotteet, toimitusrytmi) ja aktivoi vakiotilaus. Voit myöhemmin muokata tekemäsi vakiotilausta, muista tallentaa muutokset.

Vakiotilauksen nimi: **bakery_all-days**

Vakiotilauksen numero: **#1919**

Vakiotilauksen kokonaishinta: **8,19 €**

Vakiotilauksen tila: **Aktiivinen**

Seuraava toimituspäivä: **07/05/2024**

Vakiotilauksen päättymispäivä: **09/04/2025**

Keskeytä vakiotilaus

Vakiotilauksen tuotteet

Vakiotilauksen toimitusrytmi

Toimitustiedot

Toimitukseen siirtyneet vakiotilaukset

VERKKOKAUPAN TILAUSNUMERO	TILAUSNUMERO (TAUSTAJÄRJESTELMÄSSÄ)	TILAUS SIIRTYNYT TOIMITUKSEEN	TOIMITUSPÄIVÄ	HINTA
#PO1919153	0126623320	03/05/2024 13.30	07/05/2024	2,73 €
#PO1919643	0126615672	02/05/2024 13.30	06/05/2024	2,73 €
#PO1919271	0126610633	01/05/2024 13.30	03/05/2024	2,73 €
#PO1919628	0126610623	30/04/2024 13.30	02/05/2024	2,73 €
#PO1919744	0126606702	29/04/2024 13.30	01/05/2024	2,73 €
#PO1919490	0126602120	26/04/2024 13.30	30/04/2024	2,73 €

Jos haluat keskeyttää vakiotilauksen (vaikka kesäloman ajaksi), voit tehdä sen klikkaamalla punaista “Keskeytä vakiotilaus” painiketta. Tämä ei tarkoita sitä, että vakiotilaus poistuisi kokonaan, se menee vain toimitustauolle. Voit aktivoida tilauksen myöhemmin, kun taas haluat toimitusten jatkuvan.

Tältä välilehdeltä voit vilkaista aiemmat jo toimitetut vakiotilaukset, sekä verkkokauppajärjestelmästä viime päivinä toimitusputkeen lähteneet toimitukset (joita et voi enää muuttaa).

Toimituksen tuotelistauksen näet klikkaamalla kyseisen toimituspäivän verkkokaupan tilausnumeroa.



Oma tilini

Tilauhistoria

Ostolistat

Organisaatio

Vakiotilaukset

Vakiotilaukset

Vakiotilaukset ovat automaattisesti toistuvia tilauksia. Ne toimitetaan sinulle valintasi mukaisina viikonpäivinä valitsemallasi toistuvuusrytmillä, kuten esim. viikoittain tai joka toinen viikko.

Huomioithan, että uusissa ja päivitettyissä vakiotilauksissa on 1-2 päivän käsittelyaika, minkä jälkeen vakiotilaustoimitukset tulevat voimaan. Tarkat toimituspäivämäärät näet vakiotilauksen asetuksista.

[Katso ohje vakiotilauksen luontiin ja hallintaan](#)

Luo vakiotilaus

VAKIOTILAUKSEN NIMI	VAKIOTILAUKSEN NUMERO	SEURAAVA TOIMITUSPÄIVÄ	VAKIOTILAUKSEN KOKONAISHINTA	VAKIOTILAUKSEN TILA	MUOKKAA
Mirjami's summer subscription	#1949		4,49 €	<i>Keskeytetty</i>	 
VANHAHKO - kokeillaan uudestaan	#1946	08/05/2024	48,54 €	<i>Aktiivinen</i>	 
KOE 15.4. aktivoitu uudestaan 23.4.	#1947	08/05/2024	11,48 €	<i>Aktiivinen</i>	 
Tämä joka jäi kesken	#1986	08/05/2024	34,77 €	<i>Aktiivinen</i>	 

Kaikki yrityksenne vakiotilaukset näkyvät Vakiotilaukset-etusivulla.

Vakiotilauksen muokkaaminen tapahtuu näiden ikonien kautta.

Kynä-ikonista pääset aktivoimaan tai keskeyttämään kyseisen vakiotilauksen.

Jos haluat poistaa vakiotilauksen kokonaan, voit tehdä sen Roskakori-ikonilla klikkaamalla.

Yksittäisen toimituspäivän poisto vakiotilaukselta



Seuraavien vakiotilauusten toimituspäivät

Roskakori-ikonia klikkaamalla voit poistaa yksittäisen toimituspäivän. Halutessasi saat päivän takaisin aktiiviseksi toimituspäiväksi klikkaamalla sitä uudestaan.

Ma 06/05/2024		Pe 17/05/2024		To 30/05/2024		Ke 12/06/2024		Ti 25/06/2024	
Ti 07/05/2024		Ma 20/05/2024		Pe 31/05/2024		To 13/06/2024		Ke 26/06/2024	
Ke 08/05/2024		Ti 21/05/2024		Ma 03/06/2024		Pe 14/06/2024		To 27/06/2024	
To 09/05/2024		Ke 22/05/2024		Ti 04/06/2024		Ma 17/06/2024		Pe 28/06/2024	
Pe 10/05/2024		To 23/05/2024		Ke 05/06/2024		Ti 18/06/2024		Ma 01/07/2024	
Ma 13/05/2024		Pe 24/05/2024		To 06/06/2024		Ke 19/06/2024		Ti 02/07/2024	
Ti 14/05/2024		Ma 27/05/2024		Pe 07/06/2024		To 20/06/2024			
Ke 15/05/2024		Ti 28/05/2024		Ma 10/06/2024		Pe 21/06/2024			
To 16/05/2024		Ke 29/05/2024		Ti 11/06/2024		Ma 24/06/2024			

Voit poistaa yksittäisen päivän vakiotilaukseltasi klikkaamalla kyseisen toimituspäivän kohdalla **roskakori**-ikonia. Päivä yliviivautuu, eikä tuolloin tule toimituksia.

Saat palautettua päivän takaisin, klikkaamalla päivän vieressä olevaa **pyöreää nuoli**-ikonia.

Verkkokaupan jo toimitusputkeen lähettämiä päiviä et voi enää modifioida. Nuo tilaukset tulevat toimitettaviksi.



Jos sinulla herää mitä tahansa kysyttävää palveluun liittyen, olethan yhteydessä:

fazerprosupport@fazer.com